



ANKET FORMU SURVEY FORM



Selimpaşa Organize San. Bölgesi Merkez
Mah. 5003 Sk. No:7 Silivri/İSTANBUL
Tel: +90 212 723 58 88 Fax: +90 212 723
58 38 www.turasgas.com

LB-FR-39

24.06.2013

Rev No: 02

Page 1 /2

Form Sıra No/ Form Order No (TURAŞ Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır/Filled by TURAŞ Laboratory):

Adı-Soyad/ Name-Surname	
Görev Ünvanı/ Position	
Kurum Adı/ Company Name	
Tarih/ Date	

Puanlama Sistemi/ Scoring System

10/10 ★★★★★★
10/9 ★★★★★★
10/8 ★★★★★★
10/7 ★★★★★★
10/6 ★★★★★★
10/5 ★★★★★★
10/4 ★★★★★★
10/3 ★★★★★★
10/2 ★★★★★★
10/1 ★★★★★★

Lütfen her soruda seçeneklerden sadece birini işaretleyiniz/Please tick only one option for each questions.

1	Laboratuvarımızda verilen test hizmetleri hakkında memnuniyet derecenizi belirtir misiniz? <i>What is the degree of your satisfaction for the test services provided by our laboratory?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★	★★	★
2	Test hizmetlerinin çeşitliliğinin ihtiyaçlarınıza cevap vermesi hakkında memnuniyet derecenizi belirtir misiniz? <i>What is the degree of your satisfaction about diversities of test services to answer your requirements?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★	★★	★
3	Laboratuvar personeli tarafından yeterince bilgilendirilmeniz hakkında memnuniyet derecenizi belirtir misiniz? <i>What is the degree of your satisfaction about being informed sufficientl by laboratory staffs?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★	★★	★
4	Laboratuvar tarafından belirtilen sürede sonuç alma durumu nuz hakkında memnuniyet derecenizi belirtir misiniz? <i>What is the degree of your satisfaction to achieve results in specified time by laboratory?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★	★★	★
5	Laboratuvar personelinin teknik bilgisine ve becerisine olan güveninizi derecelendirir misiniz? <i>What is the degree of your confidence about technical knowledge and abilities of laboratory staffs?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★	★★	★



ANKET FORMU SURVEY FORM



Selimpaşa Organize San. Bölgesi Merkez
Mah. 5003 Sk. No:7 Silivri/İSTANBUL
Tel: +90 212 723 58 88 Fax: +90 212 723
58 38 www.turasgas.com

LB-FR-39

24.06.2013

Rev No: 02

Page 2 /2

Test
TS EN ISO/IEC 17025
AB-0557-T

6	Test raporlarının ulaşma süresi ve beklentilerinizi karşılama hakkında memnuniyet derecenizi belirtir misiniz? <i>What is the degree of your satisfaction about receiving time and meeting the expectations of Test Reports.</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★ ★
7	Laboratuvarda verilen test hizmet sonuçlarına olan güveninizi derecelendirir misiniz? <i>What is the degree of your confidence for the results of test services given by laboratory?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★ ★
8	Laboratuvar personelinin şikayetlerinize dönüş süresindeki hızını derecelendirir misiniz? <i>What is the degree of the speed of laboratory staffs to return to your complaints?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★ ★
9	Laboratuvar personelinin sorunlarınız karşısında çözümlemedeki hızını derecelendirir misiniz? <i>What is the degree of the speed of laboratory staffs to solve your problems?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★ ★
10	İletişim süresince laboratuvar personelinin tutum ve davranışları hakkında memnuniyetinizi derecelendirir misiniz? <i>What is the degree of your satisfaction about attitudes and behaviors of laboratory staffs during communication?</i>	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★	★★★★★ ★★★★★
		★★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★★ ★★	★ ★

Laboratuvar hizmetlerimizin daha iyi olabilmesi için olumlu veya olumsuz görüş ve önerileriniz.
Your positive or negative comments and suggestions in order to develop our laboratory for better services.

Olumlu Bildirimler/ *Positive Declarations*

Olumsuz Bildirimler/ *Negative Declarations*

Cevpladığınız için teşekkür ederiz/*Thanks for answering.*